

Privacyverklaring

Introspeexion, gevestigd aan Oeverwallaan 130, 2498 EL Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Introspeexion verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch, inclusief informatie via een app
- Bankrekeningnummer

Introspeexion verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- stressklachten (gezondheid)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Introspeexion verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van jouw aanmelding
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (alleen wanneer jij je daarvoor hebt ingeschreven)
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om veranderingen in je stressklachten te kunnen vergelijken (start en einde training)

Introspeexion verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Introspeexion neemt geen verantwoordelijkheid voor geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Introspeexion) tussen zit.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Introspeexion bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

De volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens worden gehanteerd:

1. Facturatiegegevens bewaartermijn 7 jaar (belastingdienst)
2. Andere gegevens die wij van u hebben worden na 3 jaar verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Introspektion verstrekt uitsluitend informatie aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Introspektion gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en wordt onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je heeft het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Introspektion.

Je hebt ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een ander, een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt op twee manieren, kosteloos, je verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens naar aan Introspektion laten weten:

1. Via email: info@introspektion.works
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.
2. In persoon: Maak een afspraak om je verzoek in persoon te doen en af te handelen.

Introspektion wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Introspexxion neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Introspexxion heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals informatiebeveiliging (waaronder encryptie en verificatieprocedures), een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

De gebruikte software zijn door Introspexxion gekocht (dus geen freeware) en zijn voorzien van de officiële licenties.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan gerust contact op: 06-83506665 of via info@introspexxion.works

Veel klachten kunnen opgelost worden in een gesprek. Ik vind het belangrijk dat jij je gehoord voelt en neem daarom mogelijke ontevredenheid serieus. Het is dan ook van belangrijk om, wanneer je een klacht hebt, dit met mij bespreekbaar te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Introspexxion behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Raadpleeg daarom deze privacyverklaring regelmatig, zodat je op de hoogte bent van deze wijzigingen. De privacyverklaring wordt gepubliceerd op onze website.

Contactgegevens

Introspexxion
Deborah Lamers
Oeverwallaan 130
2498 EL, Den Haag
+316 835 066 65
Info@introspexxion.works
www.introspexxion.works